2. Расписать в текстовом документе зачем нужны обобщение и привести несколько примеров их использования.

Обобщение используется когда нужно передать параметры неопределённого типа.   
Можно обобщать по интерфейсу, например <IExecutable>, для обобщения классов с методом Execute.

Так же можно использовать обобщение для неопределённых параметров метода, это гораздо лучше, чем использовать тип object. (<T> value)  
  
Например  
Static void Swap<T> (ref T a, ref T b)  
{

T tmp = b;

b = a;

a = tmp;

}